

ODPADLÉ LEKCE/NÁHRADY

Jakým způsobem se nahrazuje lekce v případě, že je mé dítě nemocné? Vrací se peníze v případě nemoci?

V případě, že se nebudete moci zúčastnit Vámi předplaceného kroužku, zápis omluv či náhrad je nutné provést nejpozději 3 hodiny před začátkem hodiny. Lekce můžete v daném pololetí vynahradit max. 3x a to sami v administraci našeho rezervačního systému nebo telefonicky na našem čísle 724 000 944. V případě zajmu po předchozí domluvě si náhradu můžete vybrat jako volný vstup.

Pokud je však dítě nemocné dlouhodobě a není možné si lekce vynahradit jinak, než je uvedeno výše, je možné po domluvě převést poměrnou část kroužkovného do Vašeho účtu formou kreditu, který následně budete moci čerpat na volné vstupy či jiné lekce a workshopy. V těchto případech je třeba doložit lékařské potvrzení.

V případě, že si zaplatíte 1 lekci a nedorazíte, částka propadne ve prospěch UM PARKOUR PARKU jako rezervační poplatek.

Jak budou nahrazeny odpadlé lekce? Vracíte za ně peníze?

Naší snahou je, aby lekce nikdy neodpadaly. V případě nepřítomnosti trenéra posíláme zastup.

Pokud však opravdu dojde ke zrušení lekce, pak rodiče předem informujeme sms zprávou s informací, jakým způsobem bude lekce nahrazena. Může se jednat o přesunutí lekce na konec pololetí, dalším způsobem náhrady je prodloužení následujících lekcí případně Vám nabídneme náhradu formou workshopu nebo převedeme ušlé hodiny na volné vstupy. V případě, že bychom nebyli schopni v rámci půlročního kurzu odučit 10 a více lekcí, vrátíme Vám na konci kurzu poměrnou část platby za neodučené lekce.

Najdu někde přehled plánovaných a odučených lekcí?

Přehled všech lekcí daného kroužku najdete v našem rezervačním systému, který najdete na www.umparkourpark.cz, dále je potřeba mít vytvořený účet pod kterým si budete spravovat lekce sami. Pokud by se Vám přihlášení nezdařilo, kontaktujte nás a my Vám rádi pomůžeme.