



STORNO PODMÍNKY SPORTOVNÍHO CAMPU A PŘÍMĚSTSKÝCH TÁBORŮ

Provozovatel: Boleslav Morys, IČO: 06544215, UM PARKOUR PARK,

Strojní 149/13 Ostrava Kunčice, 719 00

Storno poplatky (odstupné) jsou nemilé pro obě strany. Jak pro Vás, kteří jste se přihlásili, ale z nečekaných důvodů nemůžete jet, tak pro UM PARKOUR PARK, která má pro Vás rezervované ubytování, jídlo a musely být zaplacený zálohy třetí straně. Maximálně se však pokoušíme vyjít vstříc rodičům a dětem, pro které tábory děláme především.

Storno podmínky:

I a) Pokud se jedná o dodatečné zrušení či odřeknutí přihlášeného dítěte ze **strany tábora**, má zákonný zástupce dítěte právo na vrácení plné (již zaplacené) částky.

I b) Pokud se jedná o dodatečné zrušení či odřeknutí přihlášeného dítěte ze **strany zákonných zástupců**, má zákonný zástupce dítěte právo na vrácení zaplacené částky pouze:

Při odepsání dítěte 1-7 dny před začátkem tábora, storno poplatek činí 100% z částky (při doložení lékařského potvrzení, storno poplatek 50% z částky).

Při odepsání dítěte 8-14 dnů před začátkem tábora, storno poplatek činí 50% z částky (při doložení lékařského potvrzení, storno poplatek 30% z částky).

Při odepsání dítěte více než 14 dní před začátkem tábora, storno poplatek činí 30% z částky. Možnost převedení platby a rezervace na jiný termín, pokud bude volné místo. Při zajištění náhradníka, nebude storno poplatek účtován.

II a) Pokud se jedná o ukončení pobytu přihlášeného dítěte ze strany tábora z důvodu porušení ustanovení tábora, nemá zákonný zástupce dítěte žádné právo na vrácení jakékoliv částky.

II) b) Pokud se jedná o ukončení pobytu přihlášeného dítěte z důvodu onemocnění či úrazu během pobytu, má zákonný zástupce dítěte právo na vrácení adekvátní částky.

c) Pokud se jedná o ukončení dítěte v průběhu pobytu tábora ze strany zákonných zástupců z osobních důvodů, nemá zákonný zástupce dítěte žádné právo na vrácení jakékoliv částky. Celá suma propadá ve prospěch tábora jakožto rezervační kauce.

* Storno platí pouze v případě úhrady ceny celého pobytu, ne v případě zaplacení zálohy.

Procentuální výpočet storno poplatku proběhne k datu písemného doručení reklamačního formuláře včetně všech náležitostí na e-mailovou adresu info@umparkourpark.cz

Reklamační formulář je dostupný ke stažení na našich stránkách www.umparkourpark.cz v sekci Dokumenty. **Vracíme peníze v plné výši** pokud epidemiologická situace spojená s onemocněním **COVID-19** neumožní tábor uskutečnit a to nejpozději do 10 pracovních dnů.

Veškeré zpětné úhrady vyřizujeme do 45 kalendářních dnů od ukončení posledního turnusu našich táborů. Vratnou částku poukážeme na účet objednatele.

V Ostravě dne 1.4.2021

www.umparkourpark.cz